



Rheem
Benefits

Imagine360

Guía para miembros

COMPRENDA CÓMO FUNCIONA LA COBERTURA,
CÓMO ACCEDER A LA ATENCIÓN Y QUÉ ESPERAR
COMO MIEMBRO.



COMIENZE POR

EL PANORAMA COMPLETO

¿Está considerando Imagine360? Esta guía explica cómo funciona el plan, qué lo hace diferente y qué debe saber antes de inscribirse.

CONTENIDO

Comprender la diferencia que ofrece Imagine	3
Cómo Imagine360 reduce los costos	4
Cómo encontrar atención	5
Qué hacer en el consultorio de su proveedor de atención	6
Después de recibir atención	7
Apoyo y herramientas digitales	8
Ahorros en medicamentos con receta y próximos pasos	9





COMPRENDER LA DIFERENCIA QUE OFRECE IMAGINE360

¿Cuáles son los planes Imagine360?

Rheem ofrece dos opciones de planes médicos a través de Imagine360: el plan de copago Imagine360 y el plan de salud con deducible alto (HDHP) Imagine360. Imagine360 utiliza un enfoque de precios basados en referencias, el cual determina los montos de pago por los servicios de atención de la salud mediante el uso de parámetros establecidos, como las tarifas de Medicare y los costos de los proveedores. Esto ayuda a promover precios justos y razonables en la atención de la salud, al tiempo que ofrece flexibilidad para elegir dónde recibir dicha atención.

Ambos planes de Imagine360 brindan una cobertura médica integral, que incluye deducibles, copagos o coseguros, y costos máximos de bolsillo, según el plan que usted elija. Además, tendrá acceso a un equipo de Experiencia del miembro dedicado que le ayudará a gestionar su atención, comprender sus beneficios y resolver dudas sobre facturación antes, durante y después de recibir un tratamiento.

¿En qué se diferencia esto de mis opciones de planes de Anthem?

Tanto Anthem como Imagine360 ofrecen opciones de planes HDHP y planes de copago; sin embargo, difieren en la forma en que los miembros acceden a la atención y en cómo se paga a los proveedores.

Anthem utiliza una red de proveedores tradicional. Por lo general, los miembros obtienen el mayor nivel de beneficios cuando acuden a proveedores dentro de la red, y es posible que deban pagar más si recurren a proveedores fuera de la red.

Imagine360 no se basa en una red tradicional. Los miembros cuentan con una mayor flexibilidad a la hora de elegir proveedores y reciben apoyo de Imagine360 para gestionar la facturación de los proveedores y las negociaciones de pago.

Otras diferencias clave incluyen:

	Planes de Anthem	Planes Imagine360
Tipos de planes disponibles	Anthem HDHP Anthem PPO	Imagine360 HDHP Plan de copago Imagine360
Costo de los planes	\$\$ Anthem HDHP \$\$\$\$ Anthem PPO	\$ Imagine360 HDHP \$\$\$ Plan de copago Imagine360
Acceso a proveedores	Beneficios dentro y fuera de la red	Libertad de elección: Sin límites de red + protección de precios
Acceso a HSA	Sí, a través de Anthem HDHP Sin aporte de Rheem	Sí, a través de Imagine360 HDHP Rheem aporta \$500 para la cobertura individual/\$1,000 para cobertura familiar

¿Qué debo tener en cuenta antes de inscribirme?

- **Sus médicos y proveedores:** piense qué médicos, especialistas y hospitales prefiere utilizar, y cómo cada plan facilita el acceso a la atención.
- **La frecuencia con la que utiliza los servicios de atención de la salud:** considere si, por lo general, solo necesita atención preventiva o si prevé que requerirá citas médicas más frecuentes, medicamentos con receta o tratamientos continuos.
- **Las deducciones de su sueldo:** compare el costo de las primas que deberá pagar como empleado en cada una de las opciones de plan.
- **Beneficios de una HSA:** si le interesa ahorrar para cubrir gastos de atención de la salud actuales o futuros, una HSA puede ser una opción valiosa. Los empleados inscritos en el plan Imagine360 HDHP son elegibles para un aporte de Rheem a su HSA.
- **Apoyo disponible:** revise las herramientas, los recursos y la atención al cliente que ofrece cada aseguradora para ayudarle a gestionar su experiencia de atención de la salud.



CÓMO IMAGINE360 REDUCE LOS COSTOS

Cómo funciona: el modelo Imagine360 puede ahorrar dinero tanto a usted como a Rheem

1. **El proveedor presenta una reclamación.** La reclamación comienza con el importe facturado por el proveedor.
2. **Imagine360 revisa la reclamación.** El plan verifica la codificación, posibles errores, cargos excesivos y el acuerdo de precios aplicable.
3. **El plan determina un monto permitido.** Este puede ser un precio acordado por contrato o un precio justo establecido mediante protección de precios.
4. **Se calcula su parte del costo.** Se aplican su deducible, copago o coseguro, según lo estipulado en el plan.

Una forma distinta de establecer los precios de la atención

Los precios tradicionales de atención de la salud pueden variar considerablemente de un proveedor a otro y, a menudo, los hospitales cobran mucho más que el costo real de la atención. Imagine360 trabaja para garantizar el pago de un **precio justo y razonable** por los servicios de atención de la salud, en lugar de pagar automáticamente el monto facturado.

¿Cómo es posible que Imagine360 cueste mucho menos que otros planes?

Las reclamaciones se pagan basándose en el precio justo de la atención.

Los centros y proveedores de salud aplican sobrepagos a todo, desde el Tylenol hasta los procedimientos quirúrgicos; a veces, de forma astronómica.

Una dosis de acetaminofén (Tylenol):
Sobrepago del 10,000 %



Minorista:
\$0.015

Hospital:
\$1.50

Reemplazo de cadera:
Sobrepago del 503 %



Precio justo:
\$22,195

Hospital:
\$111,581

Parto por cesárea:
Sobrepago del 551 %



Precio justo:
\$11,869

Hospital:
\$65,462

¿Quién no querría un mejor precio por una atención de alta calidad?

Ejemplo de escaneo de TAC

Plan de salud tradicional	Imagine360
\$1,582	\$279
Costo promedio facturado de un escaneo de TAC: \$3,164	

Protección de precios

El importe facturado por un proveedor es el monto que figura en la reclamación original. Puede ser mucho más alto que el costo real del proveedor o que el monto que otras entidades pagadoras aceptan cubrir. En lugar de partir de ese importe facturado y aplicar un descuento por red, la protección de precios basa los pagos en tarifas transparentes que se ajustan mejor al costo real de la atención.

El pago del plan no equivale a su factura

Un monto menor, permitido por el plan, puede generar ahorros tanto para Rheem como para sus miembros. El pago de Imagine360 que se muestra aquí no representa el monto que usted debe pagar. Su responsabilidad se calcula por separado, teniendo en cuenta el deducible, los copagos o el coseguro del plan, así como las normas de los servicios cubiertos.



CÓMO ENCONTRAR ATENCIÓN

Creemos que USTED debe tener el control a la hora de gestionar su atención de la salud. Con Imagine360, usted tiene flexibilidad para elegir a sus proveedores de atención de la salud.

Puede elegir atención a través de una amplia variedad de proveedores en todo el país. Esto incluye diversas redes de proveedores y proveedores de Open Access, a veces denominados proveedores fuera de la red, lo que le brinda una mayor flexibilidad. Los proveedores de Open Access no tienen acuerdos de precios preestablecidos con el plan; sin embargo, su cobertura sigue siendo la misma. Si usted elige un proveedor de Open Access, Imagine360 trabajará directamente con dicho proveedor para establecer acuerdos de pago justos y razonables en su nombre.

Una de las redes más grandes del país, y sigue creciendo cada día

¿Existen proveedores dentro de la red?

Sí, obtenga mayores ahorros si acude a proveedores que la red de su plan, como Multiplan, Partners Direct Health e Imagine Health*, los cuales ofrecen atención a precios justos y establecidos.

¿Qué sucede si deseo consultar a otros proveedores?

¡No hay problema! Puede elegir proveedores de Open Access, también conocidos como proveedores fuera de la red. No tienen precios fijos dentro de su plan, pero nos esforzaremos por reducir sus costos para que no pague de más por la atención.

¿Necesita ayuda para encontrar un proveedor?

Llame al **844-693-3420**.

* Si reside en Dallas, Houston, San Antonio, Filadelfia o Indianápolis, es posible que tenga acceso a proveedores adicionales contratados a través de Imagine Health.

Infórmese antes de ir

Comuníquese con Imagine360 al **844-693-3420**. El equipo puede comparar médicos y centros utilizando información en tiempo real sobre lo siguiente:

- Ubicación y conveniencia
- Si el proveedor acepta el pago del plan
- Clasificaciones de calidad
- Costo estimado del servicio
- El grado de familiaridad del proveedor con el proceso de Imagine360

Cómo encontrar un proveedor

1. Visite imagine360.com/providersearch, ingrese el código **RJENV**, y realice una búsqueda por nombre, especialidad o ubicación para verificar si el proveedor pertenece a la red, comparar proveedores y consultar las clasificaciones de calidad.
2. [Vea un breve video sobre cómo buscar proveedores.](#)



QUÉ HACER EN EL CONSULTORIO DE SU PROVEEDOR DE ATENCIÓN

Su tarjeta de identificación de beneficios sirve como guía para el proveedor

Presente su tarjeta de identificación de beneficios de Imagine360 cada vez que llegue al consultorio o se registre. La tarjeta incluye los números de teléfono y la dirección para reclamaciones que el proveedor necesita. Usar la tarjeta ayuda al personal del consultorio a verificar su elegibilidad y a presentar la reclamación correctamente.

Su tarjeta de identificación de beneficio tiene toda la información que usted y su proveedor necesitan.

Preséntela siempre al momento de la admisión o el registro.

¿Qué debo pagar durante la cita?

Si un proveedor le solicita el pago de los servicios por adelantado, pídale al personal del consultorio que llame al número del proveedor que aparece en su tarjeta de identificación de beneficios. Por lo general, al momento de recibir el servicio, solo debe pagar el copago o el deducible estipulado en su plan, si corresponde. Comuníquese con Imagine360 antes de realizar cualquier pago adicional, para que el equipo pueda confirmar sus beneficios con el consultorio.



Al acudir a su proveedor

Respuestas a preguntas comunes que podrían preguntarle en el consultorio de su proveedor:

¿Qué seguro tiene?

"Imagine360 es el administrador de reclamaciones de mi plan de beneficios grupales. Puedo acudir a proveedores de las redes Multiplan, Partners Direct Health e Imagine Health*, o bien elegir proveedores de Open Access."

¿Cómo puedo verificar sus beneficios?

"Pueden llamar al número del proveedor que aparece en la parte posterior de mi tarjeta de identificación de beneficios para verificar rápidamente mis beneficios, copagos y deducibles."

¿A dónde debemos enviar sus reclamaciones?

"La dirección figura en la parte posterior de mi tarjeta de identificación de beneficios."

¿Necesita ayuda para comunicarse con un proveedor? Llame al **844-693-3420**.



DESPUÉS DE RECIBIR ATENCIÓN

Cómo funcionan la facturación y el pago

Para la mayoría de las reclamaciones, el proceso es sencillo. Imagine360 revisa la reclamación, envía el pago al proveedor y emite una Explicación de beneficios (EOB) que detalla cómo se gestionó la reclamación.

1. **Imagine360 procesa la reclamación:** el equipo revisa la reclamación para detectar problemas de codificación, errores de facturación, cobros excesivos y las condiciones de precios aplicables.
2. **El proveedor recibe el pago:** si la reclamación se reduce al monto permitido por el plan, el proveedor recibe el pago junto con una explicación del ajuste.
3. **Usted recibe una EOB:** la EOB no es una factura. Busque el monto que se indica como su responsabilidad o el total a pagar al proveedor.
4. **Compare la factura del proveedor:** cuando reciba la factura, compárela con su EOB antes de realizar el pago. Si los montos no coinciden, comuníquese con Imagine360.

Compare su EOB con la factura del proveedor

Así es como puede verificar si el proveedor le cobró de más.

Plan de beneficios de salud

EOB

Lo que usted debe
\$210

De su plan de salud (no es una factura)

Hospital general

FACTURA

Lo que usted debe
\$250

Del proveedor

Si no coinciden, significa que ha recibido una factura por el saldo pendiente. No pague de inmediato. Comuníquese con Imagine360 al 844-693-3420.

Si los montos no coinciden

1. **No ignore la factura.** Los estados de cuenta del proveedor pueden incluir fechas de vencimiento o avisos de cobro.
2. **No pague todavía la diferencia en disputa.** Primero, solicite a Imagine360 que compare la reclamación, la EOB y la factura.
3. **Comuníquese con Imagine360.** Envíe la factura por correo electrónico a bb@imagine360.com indicando el mejor número de teléfono para contactarlo, o llame al número para miembros que aparece en su tarjeta de identificación de beneficios. Tenga a mano su tarjeta de identificación, la EOB y la factura del proveedor.
4. **Envíe los documentos solicitados.** Un representante de miembros puede encargarse de la comunicación con el proveedor y trabajar para lograr una resolución.
5. **Manténgase en contacto.** Envíenos cualquier factura o aviso nuevo que reciba mientras se revisa el caso.

Comuníquese con Imagine360 siempre que tenga una pregunta sobre una factura de un proveedor.

Llame a Imagine360 si su proveedor:

- Le pide que pague más de su copago o deducible al momento de recibir el servicio.
- Le envía una factura por un monto superior al que figura en su EOB.
- Amenaza con iniciar gestiones de cobro sobre un saldo que está en disputa.



APOYO Y HERRAMIENTAS DIGITALES

Personas reales. Respuestas claras. Asistencia en la que puede confiar.

El equipo de Experiencia del miembro de Imagine360 es su primer punto de contacto para consultas sobre beneficios, ayuda con proveedores y asistencia de facturación. Llame al número para miembros que aparece en su tarjeta de identificación de beneficios cuando necesite lo siguiente:

- Una explicación en lenguaje sencillo sobre sus beneficios, deducible, copagos o coseguro.
- Ayuda para buscar y comparar proveedores, o para programar una cita.
- Ayuda para gestionar un proveedor antes de recibir atención planificada.
- Un reemplazo de su tarjeta de identificación de beneficios.
- Ayuda para comprender una reclamación o un EOB.
- Asistencia con una factura por saldo pendiente o cualquier otra pregunta sobre la facturación de un proveedor.

Gestione sus beneficios en línea

Una vez que comience su cobertura, regístrese en image360.vbagateway.com para:

- Buscar proveedores médicos y comparar opciones de atención
- Hacer seguimiento de reclamaciones, del progreso del deducible y de los gastos
- Ver o descargar su tarjeta de identificación de beneficios
- Revisar información del plan y materiales educativos
- Solicitar ayuda a Imagine360

¿Prefiere la
aplicación?

Haga clic aquí para
descargar
la aplicación
Imagine360.

Antes de que comience la cobertura

Utilice la Guía de beneficios de 2027 de Rheem para comparar los costos y beneficios de los planes. Si necesita ayuda para entender el acceso a los proveedores o cómo funciona Imagine360 antes de inscribirse, llame al **844-693-3420** e indique que es empleado de Rheem y que está evaluando la opción de plan para 2027.

Una vez que comience la cobertura

Guarde en su teléfono el número para miembros que aparece en su tarjeta de identificación de beneficios. Puede obtener asistencia de lunes a jueves, de 8 a. m. a 10 p. m., hora del este, y los viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora del este.

Atención virtual de Recuro: Telesalud

Los planes de Imagine360 incluyen acceso a servicios de atención virtual, lo que facilita la conexión con profesionales de atención de la salud cuando necesita atención. Puede hablar con proveedores por teléfono o videollamada desde cualquier lugar, a menudo por un costo menor que una visita a un centro de atención de urgencia o a la sala de emergencias.

Según su plan, los servicios pueden incluir:

- Atención de urgencia virtual para enfermedades comunes y problemas médicos menores
- Atención primaria virtual para consultas de rutina, visitas preventivas, recetas médicas y control de afecciones crónicas
- Servicios de terapia y psiquiatría virtuales para apoyo de salud mental y conductual

Para comenzar, visite member.reкуроhealth.com, descargue la aplicación Recuro Health, o llame al **844-715-1724**. Utilice su nombre de usuario y contraseña de Imagine360 Gateway para registrarse.



AHORROS EN MEDICAMENTOS CON RECETA Y PRÓXIMOS PASOS

En la farmacia

El plan médico Imagine360 utiliza Optum Rx para los beneficios de medicamentos con receta. Las herramientas de ahorro pueden ayudarle a comparar opciones antes de surtir una receta.

Optum Rx Price Edge verifica automáticamente si hay un medicamento genérico cubierto disponible a un precio inferior al establecido por el plan. Si existe un precio elegible más bajo, este podría aplicarse automáticamente al momento de surtir la receta. La forma en la que el costo se contabiliza para alcanzar su deducible depende de su plan.

- **Utilice la herramienta de verificación de precio y ahorro de Optum Rx.** Compare los precios de los medicamentos en farmacias locales y de entrega a domicilio. Visite optumrx.com e inicie sesión.
- **Pregunte por alternativas genéricas.** Los medicamentos genéricos contienen el mismo principio activo y deben cumplir con los mismos estándares de la FDA que sus equivalentes de marca; su médico puede indicarle si una opción genérica es adecuada para usted.
- **Consulte en más de una farmacia.** Los precios pueden variar según el medicamento y la ubicación, incluso dentro del mismo plan.
- **Utilice la información de su tarjeta de identificación de beneficios.** Asegúrese de que la farmacia procese la receta a través de su cobertura de Optum Rx.

Recursos adicionales

- [Bienvenido a Imagine360](#)
- [Cómo encontrar un proveedor](#)
- [Preguntas comunes sobre la inscripción abierta](#)
- [Cómo funciona la protección de precios](#)
- [Atención virtual de Recuro Health las 24 horas del día, los 7 días de la semana](#)

Obtenga ayuda aquí

Llame al **844-693-3420**

Lunes a jueves: de 7 a. m. a
9 p. m., hora del centro | Viernes: de
7 a. m. a 7 p. m., hora del centro

Portal de beneficios:
imagine360.vbagateway.com





Guía para miembros de i360 para 2027 | 10



Rheem
Benefits



imagine360

