

SU PLAN DE SALUD

Le Damos la Bienvenida a Imagine360

Personas reales. Respuestas claras. Un apoyo con el que puede contar.



Con Imagine360, nunca estará solo



Estamos a sus órdenes

Estamos aquí para hacer que la atención médica sea más sencilla y asequible, en cada paso del proceso. Con apoyo completo antes, durante y después de la atención, usted puede:

Entender su plan

No más conjeturas. Le brindaremos toda la información que necesita para aprovechar al máximo sus beneficios.

Evitar los inconvenientes

Desde tarjetas de identificación hasta preguntas sobre reclamaciones, nos encargamos de los detalles para que usted no tenga que hacerlo.

Encontrar proveedores

Le ayudaremos a comparar costos, calidad y qué tan bien funcionan con su plan, e incluso a programar la cita.

Conocer sus opciones de atención

Llame a nuestro personal de enfermería experimentado cuando no esté seguro de qué atención necesita.

Mantenerse más saludable

Obtenga asistencia telefónica gratuita de personal de enfermería y consejeros autorizados para afecciones crónicas y atención por maternidad.

Pagar un precio justo

Revisamos las reclamaciones y las facturas de los proveedores para que no pague de más y gestionamos cualquier problema por usted.

Dentro de esta guía

Su tarjeta de identificación de beneficios..... 3

Su sitio de beneficios4

Protección de precios y apoyo con la facturación5

La ayuda empieza aquí



Llame al número para afiliados que figura en su tarjeta de identificación de beneficios

Lunes a jueves: de 7 a.m. a 9 p.m.,
hora del centro,
viernes: 7 a.m. a 7 p.m.,
hora del centro



**Inicie sesión en su sitio de beneficios
imagine360.vbagateway.com
disponible las 24 horas del día, los
7 días de la semana**

Su tarjeta de identificación de beneficios

Para un registro y una verificación sencillos

Lleve su tarjeta de identificación de beneficios a cada cita: contiene la información que usted y su proveedor necesitan para una visita sin problemas. Puede iniciar sesión en imagine360.vbagateway.com para descargar su tarjeta o solicitar una.

MUESTRA FRENTE

<Company Logo>	
Member: JOHN SAMPLE Member ID: SMPL0001	Group #: XXXXXXXX
Dependents: JANE SAMPLE JIMMY SAMPLE	Network(s)
PPO XXXX IN Copays \$XX PCP / \$XX Specialist	RXBIN: XXXXXX RXPCN: XXX RXGRP: XXXXXXXX

MUESTRA REVERSO

Member Services: XXX.XXX.XXXX	5	SUBMIT CLAIMS TO: Payer ID: 48143 Imagine360 PO Box 749075 Dallas, TX 75374-9075
Member Portal: imagine360.vbagateway.com	6	
Provider Services: XXX.XXX.XXXX	7	NOTICE: Notification of all hospital admissions must be made within 48 hours. Possession of this card or UR Notification does not guarantee coverage or payment for the services or procedures reviewed.
Provider Portal: imagine360.com	8	
Virtual Care: Provider FAQs Find Care Telemedicine	9	
PPO XXXX Ded / OOPM IN Ded: \$XXXX Ind / \$XXXX Fam IN OOPM: \$XXXX Ind / \$XXXX Fam OON Ded: \$XXXX Ind / \$XXXX Fam OON OOPM: \$XXXX Ind / \$XXXX Fam		

1. Su identificación de afiliado/número de grupo
2. La(s) red(es) de su plan
3. Copagos, si los hubiera
4. Beneficios de farmacia, si los hubiera
5. Información de contacto de asistencia para afiliados

6. Información de contacto para que los proveedores verifiquen los beneficios
7. Atención virtual, si la hubiera
8. Código QR para respuestas a preguntas frecuentes de los proveedores
9. Deducibles/máximos de bolsillo, si los hubiera

Qué decir si el consultorio de su proveedor tiene estas preguntas sobre el plan

P. ¿Qué seguro tiene?

R. "Imagine360 es el administrador de reclamaciones de mi plan de beneficios grupal. Puedo ver los proveedores de la red en mi tarjeta o elegir ver proveedores de Acceso Abierto, a veces llamados fuera de la red."

P. ¿Cómo puedo consultar su dirección de beneficios y reclamaciones?

R. "Llame al número del proveedor que se encuentra en el reverso de mi tarjeta de identificación de beneficios para verificar rápidamente mis beneficios, copagos y deducibles. La dirección de reclamaciones también se encuentra en el reverso de la tarjeta."

Si un proveedor aún tiene preguntas, llame al número para afiliados que figura en su tarjeta de identificación de beneficios; hablaremos con él por usted.



Tiene la opción de elegir un proveedor

Puede optar por ver los proveedores de la red de su plan, que le ofrecen atención a precios justos y establecidos.

También puede elegir proveedores de Acceso Sbierto, a veces denominados proveedores "fuera de la red." Esto significa que no tienen tarifas establecidas con su plan, y nosotros trabajaremos para reducir sus costos a fin de que no pague de más.

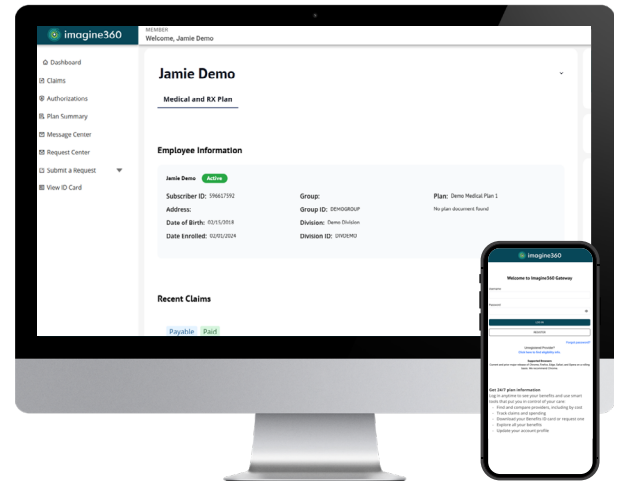
Encontrar un proveedor
imagine360.vbagateway.com

Conozca su sitio de beneficios

Inicie sesión para obtener información y herramientas del plan disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana

Visite imagine360.vbagateway.com para ver todos sus beneficios y utilizar herramientas inteligentes que le permiten controlar su atención.

- Busque y compare proveedores, incluso por costo
- Haga un seguimiento de reclamaciones y gastos
- Descargue o solicite su tarjeta de Identificación de beneficios
- Explore todos sus beneficios
- Solicitar ayuda



Registro

- 1 Regístrese en el sitio en imagine360.vbagateway.com, cuando su plan esté activo.
 - Haga clic en "Regístrese."
 - Seleccione "Afiliado."
- 2 Descargue la **aplicación gratuita** "Imagine360" en la App/Play Store.



Protección de precios y apoyo con la facturación

Pague menos por los proveedores que desea

Cuando necesite atención, puede elegir proveedores mejor calificados que sean adecuados para usted. Y no importa a quién vea, su plan funciona para reducir sus costos.

- 1 Su plan incluye protección de precios incorporada, lo que significa que las reclamaciones de los proveedores (una solicitud de pago) se revisan para detectar errores y sobrecargos.
- 2 Las reclamaciones de los proveedores se pagan según un precio justo de atención.
- 3 Si recibe una factura de un proveedor, compárela con su Explicación de Beneficios (EOB, por sus siglas en inglés).

Compare su Explicación de Beneficios (EOB) ...



De su plan de salud (no una factura)

Muestra lo que cubre su plan y lo que debe.

... con la factura de su proveedor.



Si el importe que debe no coincide, **llame al número para afiliados que figura en su tarjeta de identificación de beneficios** o envíe la factura por correo electrónico a bb@imagine360.com con el número de teléfono que sea mejor para comunicarnos con usted. Un experto en defensa gestionará el proceso de resolución de facturas por usted y lo mantendrá informado en cada paso del proceso.



Apoyo con la facturación, sin importar con qué proveedor consulte

Si una reclamación de un proveedor, una factura de un proveedor o una EOB parecen incorrectas, demasiado altas o no las entiende, simplemente llame al número para afiliados que figura en su tarjeta de identificación de beneficios para obtener ayuda.



Sí, Imagine360 puede ayudar con eso

**Llame al número para afiliados que figura en
su tarjeta de identificación de beneficios**

Lunes a jueves: 7 a.m. a 9 p.m., hora del centro

Viernes: 7 a.m. a 7 p.m., hora del centro

**Obtenga información del plan
disponible las 24 horas del día,
los 7 días de la semana**

imagine360.vbagateway.com