

Opciones para la Atención

Proveedor de Atención Primaria (PCP)

Proveedor principal de atención médica para atención no urgente



Se necesita cita

Ejemplos:

- Problemas de salud comunes
- Atención preventiva
- Manejo de condiciones crónicas
- Manejo de laboratorio e imágenes
- Derivaciones a especialistas
- Recetas médicas

Los proveedores de atención primaria incluyen médicos de familia, enfermeros profesionales y pediatras.

Telemedicina

Opción conveniente para necesidades de salud comunes por teléfono o video



Citas a demanda, el mismo día o programadas

- **Atención de urgencias** — Para problemas comunes como gripe, alergias, infecciones de ojos/oídos
- **Atención primaria*** — Citas programadas para chequeos anuales y atención continua
- **Asesoramiento y psiquiatría*** — Reserve citas de consejería, psiquiatría y manejo de medicamentos

Comuníquese con Recuro: **844-715-1724** o member.recurohealth.com

**No disponible en todos los planes de salud.*

Atención Urgente Presencial

Para condiciones que no ponen en peligro la vida y que necesitan atención rápida



No se necesita cita; la espera puede ser larga

Ejemplos:

- Gripe y resfriado
- Alergias
- Fiebre alta
- Náuseas
- Cortaduras y raspaduras graves
- Lesiones y quemaduras menores

¿Necesita ayuda para encontrar atención? Llame al número de atención al miembro que aparece en su tarjeta de identificación de beneficios o visite imagine360.vbagateway.com.

Sala de Emergencias (ER)

Para enfermedades graves o potencialmente mortales



Dependiendo de la urgencia, la espera puede ser larga

Ejemplos:

- Reacciones alérgicas
- Huesos rotos
- Dolor de pecho
- Lesiones en la cabeza
- Pérdida del conocimiento
- Heridas profundas

En caso de emergencias médicas, es importante buscar atención o llamar al 911 de inmediato.

Acceso 24/7 a sus beneficios médicos: imagine360.vbagateway.com

Estamos aquí para ayudar. Llame al número que aparece en su tarjeta de identificación de beneficios.
Lunes a Jueves: 7 a.m. – 9 p.m. CT | Viernes: 7 a.m. – 7 p.m. CT

