

Comience a Usar Imagine360

Una atención médica más sencilla, más asequible y menos estresante



Sus primeros pasos:

1

Regístrese en su sitio de beneficios

2

Mantenga su atención médica actual en marcha

3

Encuentre y compare proveedores

4

Contáctenos para obtener asistencia

1 Regístrese en su sitio de beneficios

Una vez que comience su cobertura, inicie sesión en cualquier momento para ver sus beneficios y utilizar herramientas inteligentes que le permitan controlar su atención.

- Busque y compare proveedores, incluso por costo
- Haga un seguimiento de reclamaciones y gastos
- Descargue o solicite su tarjeta de identificación de beneficios
- Explore todos sus beneficios



Vaya a imagine360.vbagateway.com.

O descargue la **aplicación gratuita "Imagine360"** desde la App/Play Store.

2 Mantenga su atención médica actual en marcha

Su salud es nuestra principal prioridad y queremos que su atención se mantenga sin problemas mientras comienza su nuevo plan. Complete un formulario de Transición de Atención durante la Inscripción Abierta si usted o un miembro de su familia cubierto:

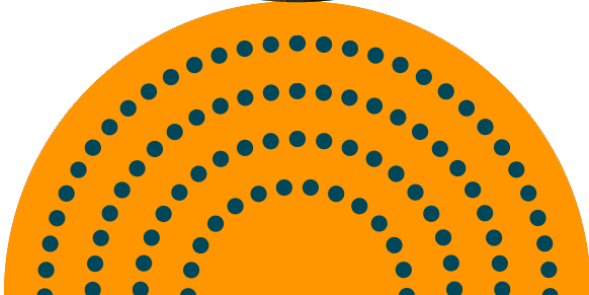
- Está recibiendo un tratamiento médico complejo
- Está embarazada
- Tiene un procedimiento programado en el plazo de los primeros 30 días de la fecha de entrada en vigor de su nuevo plan

O descargue el formulario de los Enlaces de Recursos en imagine360.vbagateway.com, después de que comience su plan.

③ Encuentre y compare proveedores

Tiene acceso a los proveedores mejor calificados dentro de la red con precios fijos justos. No pueden cobrarte más. También puede elegir proveedores de Acceso Abierto, a veces llamados "fuera de la red." Esto significa que no tienen precios fijos con su plan, y trabajaremos para reducir sus costos para que no pague de más.

Podemos ayudarle a comparar proveedores por costo, calidad y qué tan bien trabajan con su plan, e incluso programar una cita para usted. Solo llame al número para afiliados que figura en su tarjeta de identificación de beneficios. O utilice la búsqueda de proveedores disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, en imagine360.vbagateway.com.



④ Contáctenos para obtener asistencia

Llame al número para afiliados que figura en su tarjeta de identificación de beneficios y lo ayudaremos a:

Entender su plan:

Obtenga respuestas claras para aprovechar al máximo sus beneficios.

Mantenerse libre de estrés:

Desde tarjetas de identificación hasta cuestiones de reclamaciones, nos encargamos de todos los detalles.

Acceder rápido a la atención médica:

Le ayudaremos a encontrar proveedores adecuados para usted.

Conocer sus opciones:

El personal de enfermería lo orienta hacia el nivel adecuado de atención cuando usted no se siente bien.

Mantenerse más saludable:

Obtenga asistencia telefónica gratuita para afecciones crónicas o atención de maternidad.

Pagar un precio justo:

Revisamos las reclamaciones de los proveedores para que no pague de más.

Acceso ininterrumpido a sus beneficios de salud: imagine360.vbagateway.com

Estamos aquí para ayudar. Llame al número que aparece en su tarjeta de identificación de beneficios.

Lunes a jueves: 7 a.m. a 9 p.m., hora del centro

Viernes: 7 a.m. a 7 p.m., hora del centro

