Responder a las Preguntas del Proveedor



El consultorio de un proveedor puede hacer estas preguntas comunes sobre el plan médico durante el registro o el check-in — esta es la manera más fácil de responderlas.

P. ¿Qué seguro tiene?

R. Diga: "Imagine360 es el administrador de reclamaciones de mi plan de beneficios grupales. Puedo ver los proveedores de la red en mi tarjeta de identificación de beneficios. O bien, puedo optar por consultar a proveedores de Open Access, a veces denominados proveedores fuera de la red."

P. ¿Cómo verifico sus beneficios?

R. Diga: "Llame al número de proveedor en mi tarjeta de identificación de beneficios para verificar rápidamente mis beneficios, copagos y deducibles."

P. ¿A dónde enviamos las reclamaciones?

R. Diga: "La dirección está en el reverso de mi tarjeta de identificación de beneficios. También puede llamar al número de proveedor en la tarjeta."

Traiga siempre su tarjeta de identificación de beneficios

Tener su tarjeta con usted en cada visita es una manera sencilla de tomar el control de su atención.

- **Muéstrela al registrarse.** El consultorio del proveedor la usará para confirmar su cobertura, ayudando a prevenir retrasos en la atención o problemas de facturación.
- **Descargue o reemplace su tarjeta.** Visite **imagine360.vbagateway.com** o llame al número para miembros que aparece en su tarjeta de identificación.

Consulte a proveedores con confianza

Si un proveedor aún tiene preguntas o le pide que pague por adelantado, **llame al número de miembro en su tarjeta de identificación de beneficios** — nosotros hablaremos con ellos por usted.

Acceso 24/7 a sus beneficios médicos: imagine360.vbagateway.com

Estamos aquí para ayudar. Llame al número que aparece en su tarjeta de identificación de beneficios.
Lunes a Jueves: 7 a.m. - 9 p.m. CT | Viernes: 7 a.m. - 7 p.m. CT

imagine360